



Présentation par Dominique Jaillon de *Actuels 3*
Du coaching à l'Accompagnement Professionnel Personnalisé

à l'Espace éditorial du sujet dans la Cité
aux éditions L'Harmattan
8 octobre 2014

Le livre dont nous fêtons la ré-édition ce soir s'inscrit dans le champ du coaching en France. Il y occupe une place spécifique car il ouvre une voie : en prenant la métaphore du champ, on peut dire qu'il trace un sillon.

Il a une longue « histoire de vie » !

Il est situé à l'articulation de deux activités professionnelles associées à mon activité universitaire d'enseignant dans une école d'ingénieurs :

- l'analyse des pratiques professionnelles

(en 1975/76 je crée les premiers groupes d'APP dans le secteur sanitaire et social, puis, dans la foulée, le Centre d'Analyse des Pratiques Professionnelles en 1984 (30 ans déjà !)

- et l'intervention socialanalytique dans les organisations que nous pratiquons à cette époque dans les organisations et les entreprises. Nous, c'est trois sociologues et une psychologue.

Ce livre, résulte donc d'une série de **va-et-vient, (aller retours) entre le terrain professionnel et la réflexion théorique** menée depuis plusieurs décennies, avec d'autres psycho-sociologues professionnels de l'accompagnement du changement dans les entreprises.

Mais ce livre résulte également de mon engagement dans le milieu français du coaching depuis 1996 (date de la création de la SFCoach dont je suis membre titulaire de SFCoach et Président de 2006 à 2009) et du constat qu'il y a un besoin criant dans ce milieu professionnel : le besoin d'ancrer ce métier (celui de coach) dans les sciences humaines et de développer une réflexion sur l'accompagnement qui associe et relie : individu, groupe, organisation, institution afin d'offrir une alternative critique à une conception adaptative du coaching. Vision adaptative, qui évolue malheureusement aujourd'hui vers la vente de recettes du bonheur individuel.

Le travail de théorisation des pratiques d'accompagnement dont témoigne cet ouvrage s'est développé grâce à un ensemble **coordonné de deux dispositifs qui sont pour moi intriqués** :

1) **un dispositif de formation et de supervision** de coach qu'anime depuis 2007 l'équipe de formation du Groupe CAPP- coaching avec nos stagiaires, « coach en devenir ».

Ce moment de création d'une école a été un moment très important car il ne s'agissait pas pour nous de transmettre une méthode et des outils que l'on aurait appris antérieurement. Il a fallu concevoir un programme original avec des savoirs venant du conseil en entreprise, de la didactique des langues et des cultures, de l'intervention

psychosociologique etc...

2) **un dispositif de réflexion collective** au sein de l'AFAPP, association que nous avons créée voilà quatre ans déjà et qui en est à son 12^{ème} séminaire et à son premier grand colloque national le 10/10/14 sur le coaching interne.

Cet ensemble de dispositifs singuliers et pluriels articulés les uns aux autres :

- permet la mise en relation d'expériences pratiques et de regards théorique.
- constitue un formidable dispositif de formation et de développement du professionnalisme, dans une dynamique instituante.

C'est pourquoi je suis heureux et fier de vous présenter cet ouvrage dans sa ré-édition, et cela pour deux raisons :

1) Parce qu'il montre la puissance d'une théorie de l'accompagnement construite à la croisée des pratiques et de disciplines (philosophie existentielle, sociologie clinique et critique, psychologie sociale, recherche biographique en éducation, courant des histoires de vie), à laquelle tout praticien peut désormais se référer.

2) parce qu'il montre bien en quoi l'APP devient **une véritable discipline d'intervention dont les principes peuvent être énoncés de la façon suivante**

L'accompagnement professionnel personnalisé est une démarche réflexive, fondée sur une conception humaniste du sujet au travail, reliant les notions d'individu, de groupe, d'organisation et d'institution pour aider une personne (ou une équipe) à explorer sa *situation* comme un moment de totalisation de son passé, de son présent et de son projet, afin d'identifier toutes les possibilités d'action et de faire des choix en pleine conscience et en toute liberté.

L'objectif de cet ouvrage est de clarifier cette pratique sociologique et socianalytique de l'accompagnement, en la mettant en débat avec les professionnels qui s'y sont formés et, plus largement, avec des chercheurs et intervenants qui placent la question des articulations individu, groupe, organisation, institution au centre de leurs pratiques d'accompagnement du sujet au travail (dans l'entreprise, dans le secteur éducatif, dans le champ sanitaire et social, etc.) et dans la Cité.

Ce livre rassemble des auteurs qui de mon point de vue partagent :

- 1) Une conception philosophique de la personne, et de son développement, fondée sur l'humanisme, l'existentialisme et la phénoménologie
- 2) Des concepts et des principes opératoires pour l'accompagnement de la personne en lien avec son environnement

Pour conclure je voudrais dire que par-delà les concepts, les méthodes et les outils, ce qui nous rassemble dans ce livre c'est une conception éthique de l'accompagnement :

- **Éthique du dialogue**, de la confrontation et du débat
- **Éthique de la responsabilité** individuelle, sociale et sociétale.
- **Éthique de la conviction** qui nous pousse à défendre nos encrages théoriques et pratiques dans l'ensemble des sciences humaines et pas seulement dans la psychologie ou dans ses ersatz.

- Enfin, **éthique de la finitude** qui nous conduit à accepter nos limites, nos failles et notre part de doute mais pour mieux revenir en boucle réflexive à l'éthique du dialogue, en acceptant le prix à payer, celui de l'épreuve de l'altérité.

Développement si questions :

1) Une conception philosophique de la personne, et de son développement, fondée sur l'humanisme, l'existentialisme et la phénoménologie qui se caractérise par :

- Une vision holistique de la personne dans les dimensions cognitive, affective, émotionnelle et sensorielle de son expérience
- Le primat donné à la liberté et à la responsabilité du sujet, qui se construit dans l'interaction systémique permanente avec son environnement, familial, social, professionnel
- La conception de l'individu comme toujours en construction, individu inachevé, en devenir, qui ne doit pas être enfermé dans des diagnostics, des étiquettes mortifères (papillons), des tests etc...
- Un individu qui se construit en situation, en relation avec ses épreuves, ses expériences vécues et éprouvées subjectivement : en contact avec son environnement à un moment donné de son histoire
- Un individu déterminé par son « histoire en héritage » mais qui peut accéder à son pouvoir d'action, à sa créativité dans le processus de co-construction de l'APP

2) Des concepts et des principes opératoires pour l'accompagnement de la personne en lien avec son environnement

- La méthode régressive progressive qui permet d'identifier des moments de vie et des situations significatives du point de vue du coaché. Situation vécue comme moment de totalisation du passé, présent et projet → pertinence du travail dans l'ici et maintenant : « l'homme n'est rien d'autre que son projet , il n'existe que dans la mesure ou il se réalise, il n'est rien d'autre que l'ensemble de ses actes, rien d'autre que sa vie » (Sartre).
 - Une méthode qui permet d'accéder aux valeurs, autorisation, peurs, interdits, prophéties auto- limitantes, figures d'identification positives et négatives etc...
 - L'importance donnée à l'émotion et l'affectivité comme voies d'accès à la compréhension de l'expérience (et pas seulement à la raison !)
 - Un accompagnement qui vise la compréhension des liens et de la cohérence entre identité et projet, aux plans personnel, social, et professionnel, en équilibre entre vision sociologique et psychologique
 - La conviction que c'est dans la relation dialogique (par la « parole avec », adressée à un tiers) que se construit le sens de l'expérience et les solutions de mise en action
 - L'importance donnée à l'entraînement à la réflexivité critique celle du coach et celle de son client.
-

-